

**AVISO No. 830**

09 DE OCTUBRE DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **DIANA QUICENO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 10698 del 01 de Octubre de 2024**

Persona a notificar: **DIANA QUICENO**

Dirección de notificación: **CRA 6 # 3 – 180 LOCAL 2 – 20 C.C PLAZA FLORA**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **ABOGADA CONTRATISTA**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 09 DE OCTUBRE DE 2024

Señor (a):

**DIANA QUICENO**

Dirección: **CRA 6 # 3 – 180 LOCAL 2 – 20 C.C PLAZA FLORA**

**Matricula No. 127160**

Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso 830 – **RESOLUCION PQRDS 10698 del 01 de Octubre de 2024**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 830 – RESOLUCION PQRDS 10698 del 01 de Octubre de 2024.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**RESOLUCION PQRDS 10698**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 2024PQR593688**  
**MATRICULA 127160**

La Abogada Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que la señora **DIANA QUICENO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad con lo manifestado en su escrito de petición con radicado **2024PQR593688**, la entidad prestadora del servicio le manifiesta lo siguiente respecto del predio ubicado en **CRA 6 # 3 – 180 LOCAL 2 – 20 C.C PLAZA FLORA**, identificado con **Matrícula 127160**.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **CRA 6 # 3 – 180 LOCAL 2 – 20 C.C PLAZA FLORA**, identificado con **Matrícula 127160**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **CIENTO CINCUENTA Y SIETE MIL CIENTO TREINTA PESOS MCTE (\$157.130)** en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que, en atención a su solicitud se envió una visita de verificación al predio identificado con **Matrícula 127160**, la cual se llevó a cabo el día 30 de Septiembre y arrojó el siguiente resultado:

“LEC 0, NADIE EN EL PREDIO, LOCAL SELLADO”

4. Que, una vez verificado el registro de mediciones de la entidad se observa que el día 18 de Julio se realizó la instalación de un nuevo medidor al predio ubicado en **CRA 6 # 3 – 180 LOCAL 2 – 20 C.C PLAZA FLORA**.
5. Que, desde la instalación del medidor el día 18 de Julio hasta la visita de verificación realizada al predio el día 30 de Septiembre, se observa que el medidor no ha registrado movimiento, toda vez que el predio se encuentra **DESOCUPADO. Matrícula 127160**.
6. Que, es importante que el usuario tenga en cuenta que así el predio se encuentre **DESOCUPADO**, debe realizarse el pago de los cargos fijos de ley los cuales se exponen en el siguiente numeral. **Matrícula 127160**.
7. Que, el cobro por cargo fijo se encuentra contemplado por el **artículo 90 de la Ley 142 de 1994** que dispone:  
**“Elementos de las fórmulas de tarifas. Art. 90. Sin perjuicio de otras alternativas que puedan definir las comisiones de regulación, podrán incluirse los siguientes cargos:**

**90.1** *Un cargo por unidad de consumo, que refleje siempre tanto el nivel y la estructura de los costos económicos que varíen con el nivel de consumo como la demanda por el servicio.*

**90.2** *Un cargo fijo, que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso.*

*Se considerarán como costos necesarios para garantizar la disponibilidad permanente del suministro aquellos costos fijos de clientela, entre los cuales se incluyen los gastos adecuados de administración, facturación, medición y los demás servicios permanentes que, de acuerdo a definiciones que realicen las respectivas comisiones de regulación, son necesarios para garantizar que el usuario pueda disponer del servicio sin solución de continuidad y con eficiencia.*

*90.3 Un cargo por partes de conexión el cual podrá cubrir los costos involucrados en la conexión del usuario al servicio. También podrá cobrarse cuando, por razones de suficiencia financiera, sea necesario acelerar la recuperación de las inversiones en infraestructura, siempre y cuando estas correspondan a un plan de expansiones de costo mínimo. La fórmula podrá distribuir estos costos en alícuotas partes anuales...”*

8. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).
9. Que, se dispondrá establecer la observación de lectura “DESOCUPADO” para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento, para el predio identificado con **Matrícula 127160**, esto con el fin de no facturar valores por concepto de consumos y producción del servicio de aseo, sino que únicamente se facturen valores por concepto de cargos fijos.
10. Que, por lo anteriormente mencionado se encuentra procedente ordenar al Área de Facturación de la entidad reliquidar las cuentas de Acueducto **No. 68727829, No. 68352450**, el sentido de que no sea cobrado ningún valor por concepto de consumos, toda vez que el predio se encuentra DESOCUPADO según visita de verificación. **Matrícula 127160.**
11. Que, en razón a las cuentas de Aseo no se encuentra procedente realizar descuentos o ajustes a la facturación, toda vez que la entidad no se encuentra facturando producción de Aseo, únicamente cargos fijos de ley. **Matrícula 127160.**
12. Que, para Empresas Públicas de Armenia E.S.P. LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.
13. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la peticionaria **DIANA QUICENO**, ordenando al Área de Facturación de la entidad reliquidar las cuentas de Acueducto **No. 68727829, No. 68352450** en el sentido de que no

sea cobrado ningún valor por concepto de consumos, toda vez que el predio se encuentra DESOCUPADO según visita de verificación. **Matrícula 127160.**

**ARTICULO SEGUNDO:** Informar a la peticionaria que en razón a las cuentas de Aseo no se encuentra procedente realizar descuentos o ajustes a la facturación, toda vez que la entidad no se encuentra facturando producción de Aseo, únicamente cargos fijos de ley. **Matrícula 127160.**

**ARTÍCULO TERCERO:** Informar a la peticionaria que se dispondrá establecer la observación de lectura “DESOCUPADO” para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por un término de 3 meses o hasta tanto el medidor registre movimiento. **Matrícula 127160.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Notificar a la peticionaria, señora **DIANA QUICENO** de la presente resolución.

**ARTÍCULO QUINTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., al Primer (01) día del mes de Octubre de Dos Mil veinticuatro (2024).

#### **NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

Revisó y Aprobó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II